Email: info@agenciaoxigeno.com
Teléfonos: 310 4546065

**Certificación de Servicio Web
AgenciaOxigeno**

Señores

Notaría Primera de Pereira

**Referencia: Certificación de Servicio Web**

Por medio de la presente, certificamos que los servicios web proporcionados a la Notaría Primera de Pereira cumplen con las siguientes especificaciones técnicas:

Espacio en Disco: Ilimitado

Ancho de Banda: Ilimitado

Límite de CPU: 2 núcleos

Límite de Memoria: 2 GB

Certificado SSL: Incluido

Softaculous: Incluido

Constructor de Sitios en Línea: Incluido

Bases de Datos MySQL/MariaDB: Incluidas

Espacio de Base de Datos: Ilimitado

Versión de cPanel: 112

Nombre de Dominio Gratis: Incluido

Migración Gratis (cPanel): Incluida

Servidores de Nombre Privado: Gratis

Soporte para PHP 5.x / 8.x: Incluido

Instalador de Aplicaciones con un Clic: Incluido

phpMyAdmin: Incluido

Python y Perl: Incluidos

Soporte POP3, IMAP y SMTP: Incluido

Auto-respondedor: Incluido

Protección contra Spam: Incluida

Soporte 24x7: Incluido

Congelación de Precio: Incluida

Garantía de Tiempo de Actividad: Incluida

Activación Instantánea: Incluida

Además de las especificaciones técnicas mencionadas, nuestro servicio incluye:

Mantenimientos Preventivos: Realizamos mantenimientos preventivos periódicos para asegurar el óptimo funcionamiento de todos los sistemas.

Escaneo de Virus: Implementamos escaneos regulares de virus y malware para proteger su información y mantener la seguridad de sus datos.

Soporte 24/7: Nuestros asesores están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para atender cualquier evento o solicitud que pueda surgir.

Para la seguridad del software, todos los servidores cuentan con un firewall lógico administrable tanto por medio del panel de control WHM/cPanel como vía SSH. En los servidores de correo y aplicaciones se cuenta con la implementación de Linux Malware Detect, con el que recibimos notificaciones periódicas sobre posibles archivos infectados que se hayan encontrado durante el escaneo. Además, en el servidor de aplicaciones se cuenta con la implementación de reglas de ModSecurity para proteger el servidor web Apache, las cuales son proveídas y actualizadas por nuestro equipo.

La infraestructura cuenta con un servidor de backup configurado para realizar copias de seguridad diarias y semanales de la información de los sitios web, correo electrónico y bases de datos. Al estar respaldada en un servidor alterno, se evita la pérdida total de datos en caso de algún problema en los servidores (aplicaciones, bases de datos o correo electrónico).

Todos nuestros servicios se entregan con niveles de servicio garantizados y soporte las 24 horas. Nuestros centros de datos cuentan con ingenieros expertos y técnicos de soporte in situ, quienes respaldan nuestros sistemas y servicios las 24 horas, 365 días del año. Ofrecemos con orgullo un servicio excepcional, soporte y soluciones de alojamiento en nuestra región y en todo el mundo.

Atentamente,

**Luis Guillermo Mejía**

**AgenciaOxigeno**

**Pereira, 31 de Julio de 2024**